

Wachtwoord reset

Ga naar de volgende link: <https://passwordreset.microsoftonline.com/>

Microsoft


Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw gebruikers-id en de tekens in die worden weergegeven in de onderstaande afbeelding of het geluidsfragment.

Gebruikers-id:

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding af of de woorden uit de audio in.

[Volgende](#) [Annuleren](#)

Microsoft | ©2016 Microsoft Corporation | Juridisch | Privacy Ondersteuningscode

Voer je mailadres in (dus bv. <mailto:Ecs00000@student.eldecollege.nl>) (bij 00000 moet je eigen ecsnummer komen te staan)

Voer daar de tekens zo precies mogelijk in eronder.

Klik daarna op volgende.

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://passwordreset.microsoftonline.com/`. The page title is "Microsoft" and the main heading is "Toegang krijgen tot uw account". Below this, it says "verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen". A sub-heading reads "Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:". There are three radio button options: "Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres" (selected), "Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden", and "Mijn mobiele telefoon bellen". To the right, a text box contains "U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e-mailadres (s*****@mijnalles.net)." and a blue "E-mail" button. At the bottom left is a link "Annuleren". The footer contains "Microsoft ©2016 Microsoft Corporation Juridisch | Privacy" and "Ondersteuningscode" on the right.

Er wordt gevraagd waar je de code wil ontvangen om te checken dat jij degene bent die hier mee bezig is.

Dit kan in dit geval via een email, SMS of gewoon een belletje van microsoft aan jou. (microsoft= een computer die jou dan belt).

The screenshot shows the same Microsoft account verification page. The "Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden" option is now selected. The text on the right now reads "Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*XXXXXXXXXX4) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen." Below this text is an empty input field and a "Tekst" button. The "Annuleren" link remains at the bottom left. The footer is identical to the previous screenshot.

Nadat je gekozen hebt als hierboven vul dan je mobiele nummer in.

Klik op “Tekst” wat dan verschijnt en wacht op de SMS die je ontvangt op je mobiel.

De code kan je dan in het volgende scherm als hieronder invullen.

Microsoft

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres

Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

Mijn mobiele telefoon bellen

We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden.

Volgende

[Annuleren](#)

Microsoft | ©2016 Microsoft Corporation | Juridisch | Privacy Ondersteuningscode

Daarna krijg je de mogelijkheid om een nieuw wachtwoord te bedenken.

Minimaal 8 tekens met een hoofdletter en getal. Je mag je eigen naam niet gebruiken.

Klik op voltooiën als je iets heb bedacht.

Daarna is het gewijzigd.

Nu zal je na max. een half uur kunnen inloggen op het netwerk van het Elde en Magister. Wat wel gelijk werkt is outlook.office.com of portal.office.com als je je mail wilt lezen of via de portal bij de apps wil. ITS learning heeft een eigen wachtwoord reset procedure.