

Veel gestelde vragen over de ouderavond

1. Waar kan ik de inloggegevens vinden?
Deze kunt u vinden in de mail die u gekregen van ouderavond@eldecollge.nl.
Bewaar deze mail goed.
2. Kan ik ergens zien hoe ik het inschrijven werkt?
Op de website van het Elde College, bij het onderwerp “ouderavond”, staat een word bestand met de handleiding.
3. Krijgen we bij iedere ouderavond een ander wachtwoord?
Ja, voor iedere ouderavond krijgt iedereen een nieuw wachtwoord
LET OP: Het wachtwoord is hoofdletter gevoelig
4. Kan ik zelf een datum en/of tijd kiezen?
Ja dat kan, volg de instructies in de handleiding
5. Hoe verzend ik de gesprekken?
Klik op de groene balk en volg de instructies.
6. Hoe lang kan ik inschrijven?
De inschrijfpagina staat 5 dagen open en gaat dan automatisch dicht.
7. Wat moet ik doen als ik te laat ben met inschrijven?
Dan moet u contact opnemen met de docent zodat die handmatig een gesprek kan inplannen met u, als dat mogelijk is
8. Waarom zijn niet al mijn aanvragen ingepland?
Het kan zijn dat een docent, wegens speciale verplichtingen niet aanwezig is.
Dan is uw gesprek niet ingepland en neemt die docent contact met u op om een gesprek te plannen.
9. Hoe kan ik de ingeplande gesprekken zien?
U hebt een mail ontvangen van ouderavond@eldecollge.nl met daarin uw inloggegevens.
Als u dezelfde werkwijze volgt als bij het inschrijven ziet u op die pagina de ingeplande gesprekken.
10. Ik heb kinderen op 2 locaties, hoe gaat dat?
Als u kinderen op 2 locaties heeft dan wordt dat meegenomen met de planning.
De gesprekken vinden dan op dezelfde dag plaats en met genoeg tijd er tussen om van de ene naar de andere locatie te rijden.
11. Wat moet ik doen als ik nog vragen heb? (*U kunt geen vragen stellen over het rooster*)
Mocht u nog vragen hebben dan kunt u die mailen naar ouderavond@eldecollge.nl
12. Ik log in maar zie geen gesprekken?
Wellicht is uw scherm te klein om alles te laten zien, kijk of een scrol balk onderin of rechts beeld te zien is? Zo ja, trek de balk dan naar rechts of omlaag.
Heeft u dezelfde werkwijze gevolgd als in het word bestand is uitgelegd en dan voor de goede ouderavond gekozen?
13. Ik klik op roosteroverzichten en zie geen gesprekken?
Dat klopt. U moet op ouders klikken en dan ouderavonden om uw gesprekken te zien, net zoals u de gesprekken invoerde. Kies dan voor de goede ouderavond.
14. Ik ben de mail met inloggegevens kwijt, wat nu.
Probeer eerst te kijken in de “verwijderde items of in de spam” map van uw mail programma.
Vind u niks dan kunt u een mail sturen naar ouderavond@eldecollge.nl ?